

Cester & Co. S.r.l., organismo di ispezione di terza parte è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di ispezione.

L'organismo intende pertanto garantire con continuità:

- l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni;
- la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- la riservatezza delle informazioni acquisite;
- la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, Cester & Co. S.r.l. si è attivata:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono indentificati con continuità i rischi per l'imparzialità dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento generale per le verifiche;
- utilizzando personale tecnico alle dirette dipendenze o formalmente contrattualizzato;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive un codice etico ed apposita documentazione attraverso la quale il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che potesse mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive;
- utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;
- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;

# Politica dell'Imparzialità

- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- predisponendo un tariffario che richiama, ove applicabile, le tariffe previste dal D.P.R. 462/01 e s.m.i. e nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, con modalità di determinazione dei prezzi definite in maniera univoca e la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi;
- non offrendo né fornendo, direttamente ed indirettamente, attività di consulenza di qualsiasi natura;
- non effettuando attività incompatibili o che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici o impianti ascensori;
- non collaborando con società che effettuano attività incompatibili con i servizi ispettivi erogati.

Voghera, 24/05/2023

La Direzione